



## SERVICE-PAKET PROTECT

Mit dem Service-Paket Protect bietet Ihnen Anandic das Rundum-Sorglos-Paket. Kalkulieren Sie Ihre Medizintechnikkosten über die kommenden Jahre einfach und ohne Überraschungen. Alle vorgeschriebenen Wartungen, Kontrollen sowie auch Reparaturen sind im Umfang dieses Service-Pakets eingeschlossen.

Ein Protect Service-Paket kann nur auf Neugeräte und langfristig abgeschlossen werden.

### Pflichten und Verantwortungen des Kunden:

- Bereitstellen der zu überprüfenden Geräte.
- Arbeitsfläche für Anandic-Techniker zur Verfügung stellen.

### Unser Service:

- ✓ Wartungen
- ✓ Reparaturen
- ✓ Organisation

### Ressourcen sparen:

- ✓ Anandic-Techniker
- ✓ Spezialisiert und geschult
- ✓ Planung
- ✓ Lieferung Ersatzteile

### Geld sparen:

- ✓ Kalkulierbar
- ✓ keine Zusatzkosten



## SERVICE-PAKET PROTECT

### Inbegriffene Leistungen

Wiederkehrende geplante Wartung	Anandic übernimmt die komplette Organisation der jährlichen Wartung in Rücksprache mit Ihnen.
Individuelle Einsatzplanung	Bei der Wartungsplanung wird individuell auf Ihre Bedürfnisse eingegangen.
Prüfung der elektrischen Sicherheit	An jedem Gerät wird ein elektrischer Sicherheitstest durchgeführt, das Prüfprotokoll wird archiviert.
Service- und Wartungsdokumentation	Wir dokumentieren die Wartungen und Sicherheitstests anhand von Checklisten und Prüfprotokollen.
Sichtprüfung	Es wird eine umfassende Sichtprüfung durchgeführt.
Funktionskontrolle	Die Funktionsfähigkeit der Systeme wird überprüft.
Privilegierter Support	Ihr Anliegen hat gegenüber Kunden ohne entsprechenden Wartungsvertrag Priorität.
Telefonsupport durch Medizintechniker	Unsere technischen Spezialisten stehen Ihnen während den Betriebszeiten kostenlos zur Verfügung.
24h Pikettdienst	Wir bieten Ihnen 24/7/365 technischen Support.
Pikettpauschale	Vergünstigte Pikettpauschale CHF 300 anstatt CHF 500 für gewünschte Einsätze zwischen 17.00 Uhr und 08.00 Uhr.
Reisekosten und Übernachtungen	Im Wartungspauschalpreis sind Spesen, Reisekosten sowie Übernachtungskosten inbegriffen.
Prüfung von Zubehör	Zusätzlich zur Wartung prüfen wir Ihr Zubehör. (EKG-Kabel, Manschetten, SPO2-Sensoren, etc.)
Reparatur-Ersatzgeräte	Wir stellen Ihnen kostenlos Ersatzgeräte zur Verfügung.
Verschleissteile inklusive	Alle bei der Wartung verwendeten Verschleissteile sind original Hersteller-Komponenten und werden kostenlos ersetzt.
Software-Updates	Kostenlose Software-Updates werden bei der jährlichen Wartung ausgeführt.
Ersatzteile inklusive	Alle bei der Reparatur verwendeten Ersatzteile sind original Hersteller-Komponenten und werden kostenlos ersetzt.
Instandsetzung inklusive	Fortlaufend vom Hersteller geschulte und zertifizierte Medizintechniker reparieren professionell Ihre Systeme.
Technische Ausbildung „FirstLine Support“	Wir schulen Ihre technischen Mitarbeiter in unserem Trainingscenter.