



## SERVICE-PAKET VARIANTE: SEND & SERVICE

Als Variante unserer Service-Pakete für Geräte, welche als Standard-Pakete versendet werden können, steht Ihnen ebenfalls das Angebot Send & Service zur Verfügung. Dabei wird Ihr Gerät nicht bei Ihnen vor Ort gewartet bzw. repariert, sondern in unserer Werkstatt. Ein Vorteil dieser Variante ist, dass Sie die Servicearbeiten unabhängig von Ihren Ressourcen planen können. Zudem profitieren Sie bei dieser Variante von günstigeren Preisen, da die Anfahrtskosten wegfallen.

### Inbegriffene Leistungen:

- Anandic erinnert Sie frühzeitig an die fällige Wartung.
- An jedem Gerät wird ein elektrischer Sicherheitstest durchgeführt, das Prüfprotokoll wird archiviert.
- Wir dokumentieren die Wartungen und Sicherheitstests anhand von Checklisten und Prüfprotokollen.
- Umfassende Sichtprüfung.
- Rücksendungskosten werden von Anandic übernommen.
- Anandic kann Mengen- sowie Treuerabatte gewähren.

Die Leistungen des Prevent- bzw. Protect-Vertrags sind ebenfalls inbegriffen.

### Anforderungen für die Send & Service Variante:

- Detaillierter Arbeitsauftrag.
- Mitsenden des Zubehörs, wo sinnvoll oder notwendig.
- Transportkosten zu Anandic Medical Systems AG in Feuerthalen, Schweiz.
- Sicheres Verpacken des Geräts beim Versand zu Anandic Medical Systems AG. (Bei einem Transportschaden haftet der Kunde.)

Die Variante Send & Service kann nicht für alle Gerätetypen und Service-Pakete angeboten werden.

