

PEOPLE WHO HEALTHCARE.

by anandic



ANANDIC SERVICE-PAKETE

Als Spezialisten für die Akutmedizin installieren wir medizintechnische Systeme in den Bereichen Notfall, Anästhesie, Intensivmedizin und Kardiologie. Wir übernehmen Verantwortung.

Unsere Dienstleistungen beinhalten unter anderem:

- Reparaturen vor Ort oder in unserer professionellen Werkstatt
- Durchführung und Rapportierung der Arbeiten gemäss MepV
- Ersatzgeräte für die Dauer der Reparatur
- Erfahrene, vom Hersteller geschulte Servicetechniker
- 24 Stunden Telefonsupport
- Proaktive Wartungsplanung
- Überprüfung und Aktualisierung der Softwarestände
- Privilegierter Support und Upgrades
- Werterhalt Ihrer Investition
- Umfassende Dokumentation Ihres Gerätebestandes
- Individuelle technische Schulungs- und Weiterbildungsangebote
- Fernwartungen und Konfigurationen
- Auf Sie zugeschnittene Service-Pakete

Anandic Medical Systems AG ist ein ISO 13485:2016 zertifiziertes Unternehmen.

Details zu den einzelnen Vertragsvarianten finden Sie auf der Rückseite.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Telefon: 0848 800 950

E-Mail: technical.support@anandic.com



Einfach verbunden.

Personalisierte Service-Pakete
für die Akutmedizin.



ANANDIC SERVICE-PAKETE

Paket Optionen	Prevent	Protect	Fakten
Wiederkehrende geplante Wartung	✓	✓	Anandic übernimmt die komplette Organisation der jährlichen Wartung in Rücksprache mit Ihnen.
Individuelle Einsatzplanung	✓	✓	Bei der Wartungsplanung wird individuell auf Ihre Bedürfnisse eingegangen.
Prüfung der elektrischen Sicherheit	✓	✓	An jedem Gerät wird ein elektrischer Sicherheitstest durchgeführt, das Prüfprotokoll wird archiviert.
Service- und Wartungs-dokumentation	✓	✓	Wir dokumentieren die Wartungen und Sicherheitstests anhand von Checklisten und Prüfprotokollen.
Sichtprüfung	✓	✓	Es wird eine umfassende Sichtprüfung durchgeführt.
Funktionskontrolle	✓	✓	Die Funktionsfähigkeit der Systeme wird überprüft.
Priviligerter Support	✓	✓	Ihr Anliegen hat gegenüber Kunden ohne entsprechenden Wartungsvertrag Priorität.
Telefonsupport durch Medizintechniker	✓	✓	Unsere technischen Spezialisten stehen Ihnen während den Betriebszeiten kostenlos zur Verfügung.
24h Pikettdienst	✓	✓	Wir bieten Ihnen 24/7/365 technischen Support.
Pikettpauschale	✓	✓	Vergünstigte Pikettpauschale CHF 300 anstatt CHF 500 für gewünschte Einsätze zwischen 17.00 Uhr und 08.00 Uhr.
Reisekosten und Übernachtungen	✓	✓	Im Wartungspauschalpreis sind Spesen, Reise- sowie Übernachtungskosten inbegriffen.
Prüfung von Zubehör	✓	✓	Zusätzlich zur Wartung prüfen wir Ihr Zubehör. (EKG-Kabel, Manschetten, SPO2-Sensoren, etc.)
Reparatur-Ersatzgeräte	✓	✓	Wir stellen Ihnen kostenlos Ersatzgeräte zur Verfügung.
Verschleissteile inklusive	✓	✓	Alle bei der Wartung verwendeten Verschleissteile sind original Hersteller-Komponenten und werden kostenlos ersetzt.
Software-Updates	✓	✓	Kostenlose Software-Updates werden bei der jährlichen Wartung ausgeführt.
Rabattstaffelung	✓		Wir gewähren Mengen- sowie Treuerabatte.
Ersatzteile inklusive		✓	Alle bei der Reparatur verwendeten Ersatzteile sind original Hersteller-Komponenten und werden kostenlos ersetzt.
Instandsetzung inklusive		✓	Fortlaufend vom Hersteller geschulte und zertifizierte Medizintechniker reparieren professionell Ihre Systeme.
Technische Ausbildung „FirstLine Support“		✓	Wir schulen Ihre technischen Mitarbeiter in unserem Trainingscenter.